

Zgodnie z § 74, 74a i 74b Regulaminu Organizacyjnego Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego sp. z o.o.

Zasady odwiedzin

Należy stosować się do zasad określonych w regulaminie. Wszelkie wątpliwości należy konsultować z personelem medycznym.

1. Odwiedzanie chorych może się odbywać się codziennie do godz. 19.00.
2. Odwiedzanie chorych po godzinie 19.00 może odbywać się po uprzednim zgłoszeniu tego faktu personelowi medycznego i uzyskaniu jego zgody.
3. W uzasadnionych przypadkach lekarz może ograniczyć dostęp odwiedzających do pacjenta.
4. Ze względów epidemiologicznych lub z innych ważnych przyczyn może być okresowo wprowadzony zakaz odwiedzania pacjentów.
5. Dzieci w wieku poniżej 10 lat mogą uczestniczyć w odwiedzinach chorego w towarzystwie osoby dorosłej.
6. Nie wolno odwiedzać chorych osobom dotkniętym chorobą zakaźną oraz osobom znajdującym się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
7. Jednego pacjenta mogą równocześnie odwiedzać najwyżej dwie osoby.
8. Osoba odwiedzająca pacjenta jest obowiązana:
 - a) zapoznać się z niniejszym Regulaminem,
 - b) pozostawić w szatni wierzchnie okrycie,
 - c) zachowywać się kulturalnie w czasie pobytu na terenie Szpitala,
 - d) podporządkować się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu medycznego,
 - e) do poszanowania majątku Szpitala.
9. Osobom odwiedzającym chorych zabrania się:
 - a) dostarczania choremu alkoholu, środków odurzających oraz artykułów, które zostały zabronione przez personel medyczny, palenia tytoniu w tym e-papierosów, spożywania alkoholu, środków odurzających,
 - b) przynoszenia przedmiotów, których posiadanie jest w szpitalu zabronione,
 - c) siadania na łóżkach,
 - d) prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzać chorego w stan niepokoju,
 - e) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem wyszkolonego i odpowiednio oznaczonego psa przewodnika osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo,
10. Personel medyczny ma prawo i obowiązek zwracać uwagę odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu, a nawet poprosić o opuszczenie oddziału. W razie rażącego naruszenia regulaminu personel ma prawo wezwać Policję.
11. Odwiedziny pacjentów przebywających w salach kooperacyjnych, intensywnego nadzoru, salach izolacji są dozwolone tylko za zgodą personelu medycznego oddziału.

Komunikacja pacjenta z otoczeniem zewnętrznym.

§ 74a

1. Szpital zapewnia pacjentom i odwiedzającym:
 - a) telefony przenośne, znajdujące się w dyżurce pielęgniarskiej w sytuacjach zasadnych,
 - b) sprzęt RTV za odpłatnością w salach chorych,
 - c) punkty usługowe, znajdujące się poza oddziałem - bufet gastronomiczny, kiosk z prasą, aptekę,
 - d) szafy z napojami i przekąskami,
 - e) skrzynkę pocztową znajdującą się przed wejściem do szpitala.

2. Pacjent może korzystać z własnego telefonu komórkowego / Internetu z ograniczeniem ich użytkowania na polecenie personelu medycznego oraz poza godzinami, w których odbywają się wizyty lekarskie, badania diagnostyczne, zabiegi lecznicze i pielęgnacyjne.

Zasady sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę i bliskich. § 74b

1. Pobyt rodziny lub wskazanego opiekuna nie powinien dezorganizować pracy oddziału oraz zakłócać pobytu innym pacjentom, powinien przynosić korzyści edukacyjne w zakresie sprawowania opieki nad pacjentem.
2. Rodzina lub wskazany opiekun stosuje się do wskazówek personelu medycznego oraz wspomaga i współpracuje w czynnościach pielęgnacyjnych.
3. Zakres opieki świadczonej przez rodzinę, osobę bliską to szeroko rozumiane wsparcie w procesie leczenia i pielęgnowania, spacer, rozmowy, zapewnienie bliskości i poczucia bezpieczeństwa oraz drobne czynności pielęgnacyjne tj.:
 - a) toaleta ciała (czesanie włosów, golenie, nawilżanie i natłuszczanie skóry, obcinanie paznokci),
 - b) zmiana bielizny osobistej,
 - c) założenie / wymiana pampersa
 - d) zmiana pozycji ciała,
 - e) pomoc przy chodzeniu, wożenie na wózku inwalidzkim,
 - f) pomoc podczas wstawania z łóżka, siadania,
 - g) pomoc przy karmieniu, pojeniu (pacjent bez zaburzeń połykania),

Ze względu na specyfikę i charakter niektórych oddziałów i przebywających tam pacjentów zakres czynności opieki sprawowanej przez osobę bliską/rodzinę może być ograniczony przez personel medyczny,
4. Rodzina lub wskazany opiekun przestrzega godzin odwiedzin.
5. Produkty żywnościowe przynoszone przez rodzinę lub opiekuna za zgodą personelu medycznego uwzględniają zalecenia dietetyczne i są odpowiednio opisane i przechowywane w lodówce dla pacjentów, jeżeli tego wymagają.
6. Rodzina lub wskazany opiekun ściśle przestrzega zaleceń personelu medycznego w stosunku do pacjenta.
7. Rodzinie lub wskazanemu opiekunowi nie wolno wchodzić do innych sal oraz komentować stanu innych pacjentów, nagrywać filmów i robić zdjęć.
8. Rodzina lub wskazany opiekun w razie niepokojących objawów występujących u pacjenta natychmiast powiadamia personel medyczny.
9. Rodzina lub wskazany opiekun czynnie uczestniczy w przygotowaniu pacjenta do samoopieki, samopielęgnacji oraz w podnoszeniu jego sprawności fizycznej.
10. Przy wypisie rodzina lub wskazany opiekun otrzymuje wskazówki do dalszego postępowania w opiece nad pacjentem.